



## Informasjon til beboerne

Nr. 2 november 2011

### Mobildekning Digranesveien

Styret er klar over de dårlige forholdene for mobiltelefon. Vi har sendt henvendelse til Telenor, Network Norway og NetCom med spørsmål om hvordan forholdene kan bedres hos oss. Svaret fra Telenor er **dønn useriøst**, et standardsvar og totalt uakseptabelt:

Hei Per, og takk for henvendelsen.

Dette svarer vi gjerne på.

**Telenor** er selvsagt interessert i at du skal få mulighet til å benytte deg av tjenestene våre, og vi beklager derfor at vi per nå ikke kan tilby deg bedre mobilforhold der du oppholder deg. Dessverre kan vi ikke garantere 100 % dekning for bruk av mobiltelefon og mobilt bredbånd i hele landet til enhver tid. Mobilsignalenes rekkevidde kan dempes av skog, bygninger og lignende. Dessuten kan værforhold spille inn, og dekningen inne vil alltid være svakere enn utendørs. Telenor jobber kontinuerlig med å kunne tilby god dekning der kundene våre oppholder seg, og vi tar innspillet ditt med i dette arbeidet. Ved å besvare to spørsmål kan du hjelpe oss å bli bedre! Samtidig får du muligheten til å bli en av fem som får kr 500,- i ringesaldo eller som fratrekk på faktura!

**Network Norway** er en ny leverandør av signaler og har Telenor og OneCall som brukere. De er mye mer på tilbudssiden:

- Full Dekning gir utmerket 3G dekning innendørs.
- Det trengs internett med nedlastningshastighet på 4 Mbit/s og opplastningshastighet 0,7 Mbit/s (som regel fastlinje), i nærhet av boksens plassering
- Alle abonnement som skal benytte seg av løsningen, må ha NwN, OneCall eller Lebara abonnement.
- Firma (borettslaget har sikkert org.nr?) må være juridisk ansvarlig.
- Pris er 99kr i mnd med 24mnd binding per abonnement (per boks som må innstalleres).

De kommer med følgende tips: I vårt område er det to antenner som sender signaler i vår retning. Den ene er 3G antenne, men den andre er en vanlig GSM antenne. Network Norway anbefaler å slå av 3G funksjonen og kun benytte GSM. Det har undertegnede (styreleder) forsøkt og oppnår bedre signaler. De anbefaler også nytt SIM kort, uten at det fremkommer nøyaktig hva dette betyr i praksis.

**NetCom** skriver at de utvider 4G nettet, men det fremgår ikke av planene deres at det vil gi oss bedre dekning.

Alle leverandører av tjenester benytter antennene til et av disse tre selskapene.

### Tomten vår

Sjekk utstrekningen av tomtene våre på [www.rosenli.no](http://www.rosenli.no) ← Informasjon ← Tips-råd- info ← Aktuelt for Rosenli

Styret

**Husk å slå av lyset i gangen etter deg når det er hensiktsmessig.**  
**Oppbevar denne informasjonen i en egen mappe som kan følge med leiligheten dersom du selger den.**

### Borettslaget Rosenli

Rosenli 17, 4015 Stavanger. Telefon: 51 56 20 62 Telefax: 51 53 15 68  
Internettadresse: [www.rosenli.no](http://www.rosenli.no) e-mail: [post@rosenli.no](mailto:post@rosenli.no)