

Standardkontrakt Operatørnett



Kundenummer:
(Fylles ut av
Canal Digital Kabel TV)

Etternavn:		Fornavn:		Tlf. privat:		Tlf. arbeid:	
Installasjonsadresse:			Hus nr.:	Oppgang:	Leil.:	Etg.:	Fødselsdato:
Postnr.:		Poststed:				Foretaksnr.:	
Vennligs fyll ut e-postadresse. Har vi denne, vil du raskt motta informasjon om produktendringer som gjelder ditt abonnement. E-post adresse:					ID/Kontrollnr.:		

Ja, jeg vil motta gode tilbud, produktnyheter og informasjon om mitt abonnement fra Canal Digital via e-post.

Hvis kabel-tv-abonnementet er registrert på annet navn, eventuelt navn på borettslag, vennligst oppgi dette:

Faktureringsadresse (dersom annen enn over):

Postnr.: Poststed:

Kabelnettets navn:

Kabelnettets kundenr.:

DIGITAL-TV [Produkter]

Program/tjenester:

- | | | | |
|---|----------------|-------------------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Familiepakken | per mnd: | <input type="checkbox"/> Kortavgift | Beløp: |
| <input type="checkbox"/> CANAL+ Total | per mnd: | <input type="checkbox"/> Dekoder | Kjøp beløp: |
| <input type="checkbox"/> CANAL+ Sport | per mnd: | Dekodertype: | |
| <input type="checkbox"/> CANAL+ Film | per mnd: | | |
| <input type="checkbox"/> TV2 Sport | per mnd: | | |
| <input type="checkbox"/> Mine Favoritter (2 for 59,-) | per mnd: | | |
| 1 | 3 | | |
| 2 | 4 | | |
| <input type="checkbox"/> Select | | | |
| 1 | 3 | | |
| 2 | 4 | | |

Betalingstermin

Månedlig (faktura blir tilsendt)

Årlig

Dekodernr:

Smartkortnr:

Notater

Undertegnede erklærer å være over 18 år og har gjennomlest og godkjent avtalen. Egne avtalevilkår følger vedlagt og gjelder som en del av kontrakten. Se også www.canaldigital.no

Signatur

Sted

Dato

Forhandler

Forhandlernummer

Stempel

Generelle abonnementsvilkår for tilleggsabonnement på digitalt program- og tjenestetilbud med tilhørende mottakerutstyr fra Canal Digital Kabel TV AS



1. INNLEDNING

Vilkårene gjelder de tilleggstjenester kunde har avtale om å få tilgang til fra Canal Digital Kabel TV AS ("CD") samt evt. programkort og utstyr. Gyldig avtale forutsetter at kunden er privatperson over 18 år. Avtalen omfatter de tjenester kunden til enhver tid har bestilt, og som fremgår av ordrebekreftelsen. CD forbeholder seg rett til å endre tjenestetilbudet i samsvar med de avtaler CD til enhver tid har med kringkastere og andre tjenesteytere. Kunden er ikke garantert at spesifikke tv-kanaler er tilgjengelige som en del av tjenestetilbudet.

Der tilleggstjenesten består av pakker av programmer står CD fritt til å endre innholdet i pakkene. Slike endringer gir ikke rett til prisavslag. Opphører en programleverandør med sendinger via CD eller tjenesten flyttes til en annen programpakke, skal CD forsøke å skaffe erstatningskanal. Er opphøret av kanal og/eller kanaler vesentlig i forhold til abonnementet har kunden rett til å si opp abonnementet fra opphørsdato.

Avtalen forutsetter at CD har aksess tilgang til kundens boenhet, eksempelvis ved at kunden/dennes husstand – direkte eller via beboersammenslutning - har tegnet gyldig avtale med CD om kabel-tv. Tilfredsstillende infrastruktur i forhold til de avtalte tilleggstjenester er også en forutsetning for avtaleinngåelse. CD tar i så måte ethvert forbehold. Kabelnettet skal til en hver tid være i samsvar med de gjeldende forskrifter for kabel TV, og bedre lyd- og bildekvallitet enn det som med rimelighet må kunne ventes ut fra standarden på kabelnettene, kan ikke kreves.

For de tilfeller hvor kunden gjennom beboersammenslutning har inngått avtale om kollektive tilleggstjenester vil en slik avtale være en forutsetning for denne avtale.

Videre forutsettes at kundens tv-apparat, fjernkontroll og eventuelt dekoder, if punkt 3, holder en standard som muliggjør tjenestene i henhold til avtalen. Med tjenester (også omtalt som programmer/-programpakker og andre tjenester) menes de tjenester kunde har avtale om å få tilgang til fra CD.

Dersom de avtalte tjenester forutsetter bruk av telefonlinjer og/eller bredbånd må også disse holde en standard som muliggjør tilleggstjenestene i henhold til avtalen.

CD har rett til å foreta kredittprøving og kan nekte kunde rett til å inngå avtale/være avtalepart dersom resultatet av kreditt- prøvingen er negativ. CD har også rett til å nekte kunde rett til å inngå avtale/være avtalepart dersom tidligere abonnementsforhold er vesentlig misligholdt.

2. AVTALEPERIODE

Avtalen gjelder fra CD har tilgjengeliggjort tilleggstjenesten for kunden ("Avtaletidspunkt"), og løper ut avtaleperioden. Hvis avtalen ikke sies opp fornyes den automatisk som beskrevet i pkt. 15 A. I avtaleperioden gjelder avtalevilkårene på avtaletidspunktet.

3. PROGRAMKORT OG MOTTAKER

Alle tjenester denne avtalen omfatter er kodet. Tjenestene forutsetter at kunden har utstyr for dekoding. Kunden eier normalt eget utstyr for dekoding og leier programkortet for tilgang til tjenestene fra CD. Dersom kunden kjøper utstyr for dekoding av VD vil forbrukerkjøpsloven komme til anvendelse. CD har ikke ansvar for eventuelt tap av lagret innhold på slike mottakere. Utstyr for dekoding kan også leies (evt. lånes) av CD hvis det er inngått avtale om dette. Dersom en kundens beboersammenslutning har inngått kollektiv avtale vil kunden motta utstyr for dekoding fra CD eller beboersammenslutning. Programkortet og eventuelt utstyr fra CD skal bare brukes sammen med den eller de mottaker(e) som er registrert på kunden i CDs kunderegister og skal kun brukes til CDs tjenester. Kunden er selv ansvarlig for korrekt installasjon og bruk av utstyret og programkortet. Utstyret og programkortet kan kun benyttes i kundens private husstand. CD har rett til å kreve programkort og eventuelt leid/utlånt utstyr tilbakevert i bytte med tilsvarende kort/utstyr.

CD forbeholder seg rett til å konfigurere utstyr tilknyttet Canal Digital's tjenester og programvare i utstyret samt gjøre endringer i tilsvarende og/eller tekniske forhold.

4. ANSVAR FOR LEID/UTLÅNT UTSTYR

Leid/utlånt utstyr er CDs eiendom. Kunden skal kun benytte utstyret i henhold til bruksanvisninger/Installasjons manualer. Kunden skal umiddelbart kontakte CD ved tap eller skade på utstyret. Kunden skal ikke selve, overlate, leie ut, pansette eller på annen måte overdra eller låne ut utstyret. Reparasjon av utstyret skal kun foretas av CD eller den representant CD utpeker. CD er ikke ansvarlig for feil eller mangler dersom skaden skyldes ytre påvirkning, herunder svikt eller feil ved strømforstyrning eller lynnedslag, skade påført programkort for-årsaket av kunde eller andre forhold utenfor CDs kontroll. Transport av utstyret til reparasjon eller innbytte er kundens ansvar.

Ved feil som CD plikter å utbedre, har kunde rett til annet utstyr i utbedringsperioden. De opprinnelige leie- betingelsene vil fortsatt være gyldige i denne perioden. Forholdsmessig refusjon i leiebeløpet kan kreves dersom årsaken til feilen eller selve feilen forelå ved levering og kunden derfor ikke har kunnet utnytte tjenestene omfattet av denne avtalen. Reparasjon eller bytte av utstyr med feil belastes kunden dersom kunden eller noen denne er ansvarlig for har forårsaket feilen. Kunden er ansvarlig for tap av og skader på utstyr i leieperioden og inntil det er tilbakelevert. Kundens erstatningsansvar for tap/skade på utstyr er begrenset oppad til kr 2.000,- pr. enhet og i henhold til gjeldende prisliste.

5. ANSVAR FOR PROGRAMKORT OG PROGRAMRETTIGHETER

Programkortet gir tilgang til de tjenester kunden har inngått avtale om å motta. Rettighetene til tjenestene er beskyttet ved lov. Kunden kan ikke overlate, leie ut eller på annen måte overdra kortet til andre. Kunden er ansvarlig for at utstedt kort oppbevares og anvendes med forsiktighet og i samsvar med gjeldende anvisninger. CD leverer normalt ut nytt kort ved tap eller skade innen fem arbeidsdager dersom kunden har fulgt de gitte instruksjoner. Ved fabrikkasjonsfeil utstedes et nytt kort uten kostnader. Kunden skal reklamere snarest dersom slik feil foreligger. Dersom feil på programkort kan tilskrives kundens handlinger eller unnlatelser, tillegges kunden et gebyr på p.t. kr. 350.

6. PIN-KODE PÅ PROGRAMKORTET

Programkortet har en standard PIN-kode. Kunden skal straks etter installasjon endre denne til sin personlige PIN-kode. PIN-koden styrer kundens adgang til enkelte tjenester. Koden skal oppbevares på forsvarlig måte slik at uvedkommende ikke kan få kjennskap til den. Før uvedkommende kjennskap til koden skal kunden straks gi CD melding om dette. Kunden plikter å betale for alle tilleggstjenester som bestilles og bekreftes med PIN-koden.

7. TILLEGGSTJENESTER

For tilleggstjenester som bestilles separat kommer disse vilkårene til anvendelse på samme måte som for andre tjenester tilknyttet abonnementet.

8. AVGIFTER OG BETALING

Kundens betalingsforpliktelse løper f.o.m. Avtaletidspunktet, if punkt 2. Betaling med befriende virkning kan bare skje direkte til CD. Størrelsen på vederlaget fremgår av informasjonsbrev eller ordrebekreftelse, likevel slik at abonnementsavgift for kundens abonnement (er) faktureres i henhold til de til en hver tid gjeldende priser. Når

eventuelle kampanjeperioder er utløpt, fastsettes for øvrig vederlagets størrelse i henhold til de ordinære betingelser. Når tjenesten det abonneres på brukes i kombinasjon med et telefon- eller bredbåndsbetaling vil alminnelig avgifter påløpe i tillegg. Slike avgifter, herunder samtaleavgift, er kundens ansvar.

Kortavgift belastes iht. gjeldende prisliste per kalenderår så lenge kortet holdes åpent. Kortavgiften refunderes ikke ved opphør av avtalen. Første faktura vil omfatte kortavgift for inneværende år, abonnement for rest av tilknytningsmåneden, ev. depositum og frakt av dekoder samt første betalingstermin for abonnement. For øvrig vil fakturering og betaling skje forskuddsvis på månedlig basis. Ønskes annen betalingshyppighet (kvartert, halvår, årlig) må dette avtales spesielt. CD har rett til å kreve fakturagebyr og purragebyr. Ved Avtalegiro sendes faktura for første belastning. Fakturaene vil bli sendt i papirform frem til eventuelt annen betalingsmåte trer i kraft. Det gis ingen betalingsutsettelse utover forfalls-/trekkdato. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til forskningsrenteloven. Kortavgiften dekker tilgang til de avtalte TV-kanalene som ikke krever eget abonnement, de tekniske løsningene som sørger for jevnlig oppdatering av programkortet i den perioden programkortet er aktivt og andre kostnader som er felles for alle kunder.

Ved manglende betaling av en/ flere avtalte ytelser i henhold til denne avtale eller ved terminering av forutsatt aksessavtale, eksempelvis ved manglende betaling av avtale om kabel TV, jfr punkt 1, eller manglende dekning på konto, har CD rett til å stenge signalene, jfr. pkt. 17, etter å ha gitt rimelig varsel. Dersom en kunde gjennom beboersammenslutning har inngått avtale om kollektive tilleggstjenester, og kunden har oppgradert dette tilbudet, forbeholder CD seg rett til stengning av hele tjenesten som sådant ved manglende betaling av de(n) oppgraderte tjeneste(n)e. Det samme gjelder ved beboersammenslutningens manglende betaling av de kollektive tilleggstjenester. Betaling etter stenging gir ingen rett til refusjon for uteblitt program/tjeneste i stengingsperioden. Dersom utlei/enhet og/eller tjeneste er stengt som følge av kundens mislighold, vil CD normalt gjennåpe tilknytningen når det forhold som begrunnet stenging er dokumentert rettet. Ved gjennåping av signalene belastes kunden et gjennåpingsgebyr iht. den til enhver tid gjeldende prisliste. I henhold til avtale om AvtaleGiro kan kunden eller kundens bank med øyeblikkelig virkning si opp fullmaktsforholdet. Ved slik oppsigelse vil faktura bli sendt inntil fullmaktsforholdet er gjenopprettet. Kunden må henvende seg til bank ved opprettelse, endring, oppsigelse eller midlertidig stopp av fullmakten.

9. ENDRING AV PRISER OG VILKÅR

CD har rett til å endre vilkår (herunder priser) med to måneders varsel. Kunden informeres skriftlig via brev/faktura om prisendring utover justering i samsvar med konsumprisindeksen og vilkårsendring til ulempe for kunden, dersom slike skyldes forhold innenfor CDs kontroll. Endring av øvrige avtalevilkår kan gjøres etter kunningngj. Dersom kunden ikke vil godta de nye avgiftene eller vilkårene, har kunden rett til å si opp avtalen jfr. pkt. 15, dog senest med virkning fra endring trer i kraft. Kunden skal ha rett til minst to måneders varsel i de tilfeller der varsel skal skje skriftlig. Oppsigelsen skal skje skriftlig. Dersom prisendring skjer på grunn av ytre faktorer som er utenfor CDs kontroll, f.eks. endrede valutakurser, offentlige avgifter, avgifter til rettighetsshavere e.l. gjelder normal oppsigelsestid, jfr. pkt. 15. Dersom endringer i vilkårene skjer i bindingstid og endringene skyldes forhold innenfor CDs kontroll trer disse i kraft fra første dag etter bindingstidens utløp. CD kan dog gjennomføre endringer av rutiner også for kunden i bindingstiden forutsatt at dette er til liten ugunst for kunden og viktig for CDs virksomhet.

10. BRUK AV KUNDEINFORMASJON

CD behandler data om kunden som selskapet har mottatt, herunder spesifik informasjon om kundens bruk av CDs tjenester i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og regler for behandling av slike opplysninger. Personopplysningene blir brukt av CD til å administrere kundeforholdet, sørge for gjennomføring av leveransen av tjenestene samt til fakturering for bruk av CD tjenester. Kundens navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer/ mobilnummer vil bli brukt som grunnlag for å distribuere informasjon til kunden om CDs tjenester og nyheter samt nødvendig informasjon relatert til kundens avtaleforhold. Kunden kan reservere seg mot å bli kontaktet av CD i markedsføringsøyemed. Som kunde har du rett til innsyn i personopplysninger som er lagret om deg, og kan ved henvendelse til CD få opplyst hvilke opplysninger som lagres og behandles av CD, formålet med behandlingen og i hvilken utstrekning og eventuelt til hvem kundeopplysningene kan bli utlevert.

Slik informasjon kan fås ved henvendelse til vårt Kundesenter eller på www.canaldigital.no

11. ADRESSEENDRING

Kunden skal straks gi beskjed til CD ved adresseendring. Ny adresse skal være registrert senest 14 dager etter CD har mottatt meldingen. Dersom melding ikke finner sted, står kunden selv ansvarlig for ev. gjennåpingsgebyr og andre kostnader som påløper som følge av at kunden har oppgitt feil adresse eller ikke meldt endring.

12. KOPIERING/BRUK

Kunden har ikke rett til å kopiere og/eller benytte programmene/ tjenestene, programkortet eller utstyret på annen måte enn det som følger av avtalen eller av lov.

Kunden må ikke åpne, kopiere, manipulere eller på annen måte foreta inngrep i anlegget, programkort og/eller utstyr, eller på annen måte ulovlig motta sending som ikke omfattes av avtalen. Kunden må ikke manipulere, trekke ut, kopiere, tilgjengeliggjøre, eller på annen måte disponere over hele eller deler av signalstrømmen, dekrpyteringsnøkler/kodeord eller annen abonnementsinformasjon i programkortet. Kunden har ikke rett til å tilgjengeliggjøre, viderefende eller gi tilgang til signalene (herunder TV-, Radio- eller andre audiovisuelle tjenester) og/eller andre tjenester ved hjelp av annet utstyr enn mottakere som nevnt i punkt 3. Kunden må heller ikke bruke programkortet sammen med utstyr som ikke er godkjent av CD. Overtrødelse av denne bestemmelsen kan medføre tiltale etter straffeloven og åndsverksloven. Bryter kunden eller noen kunden er ansvarlig for denne bestemmelsen, har CD rett til å kreve erstatning i medhold av lov og denne avtales punkt 14 B.

13. ENDRING AV TJENESTER

Kunden kan til enhver tid ved melding til CD oppgradere programtilbudet med ytterligere programkanaler/programpakker. Oppgraderingen av programtilbudet får virkning fra dato for mottak av slik melding fra kunden. Endring kan medføre justering av vederlag samt gebyr.

I enkelte tilfeller tilbyr CD alternative fremgangsmåter for oppgradering. Dersom slike fremgangsmåter benyttes er disse bindende for kunden og oppgradering skal skje når slik alternativ melding er mottatt fra kunden. For øvrig kan kunden endre sitt programtilbud med virkning fra utløpet av opprinnelig avtalt bindingsperiode for gjeldende programkanal/programpakke, jfr. pkt. 2.

14 A. SENDINGSBRUDD/SENDINGSFORSTYRRELSER/ANSVARSFRASKRIVELSE

Avbrytelse (eller forstyrres vesentlig) sendingene som omfattes av abonnementsavtalen i mer enn 48 timer, og avbruddet/forstyrrelsen kan henføres til utstyr eller tjenester som CD svarer for, har kunden rett til forholdsmessig fradrag i den delen av vederlaget som utgjør abonnementsavgiften. Øvrige avgifter og gebyrer refunderes ikke. Ved beregning av avbruddets lengde, tas utgangspunkt i det tidspunkt

kunden skriftlig eller muntlig meldte feilen. Fradrag gis ikke dersom avbruddet/forstyrrelsen skyldes feil installasjon av utstyret eller forhold under kundens kontroll. Kunden kan ikke gjøre krav gjeldende som følge av sendingsforstyrrelser/avbrudd når dette skyldes forhold som programselskapene eller CD ikke har herredømme over.

Videre vil avbrudd som følge av at feil i kabelnett ikke er utbedret heller ikke gi grunnlag for krav. Dette gjelder kun i de kabelnett hvor CD ikke har vedlikehold og service

Kunden vil imidlertid kunne heve avtalen dersom slike forstyrrelser eller avbrudd er av lengre varighet enn 1 måned, jfr. pkt.15 A. Ingen av partene er ansvarlige for forhold som kan henføres til force majeure, arbeidskonflikt og/eller offentlig regulering. CD har ikke ansvar for innholdet i sendingene selskapet distribuerer.

Kunden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre leverandørens nett ikke oppstår. Føres forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i leverandørens nett fra kunden, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i dette nettet eller andre tilkoblede nett, kan kundens nett frakobles mens forholdet undersøkes. I slike tilfeller kan frakoblingen utføres uten forvarsel til kunden. Kunden kan tilkobles igjen når vedkommende kan godtgjøre at problemet er løst. Kundene bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling.

14 B. AVHJELP, PRISAVSLAG, ERSTATNING

Kunden har i tillegg til det som fremgår av kap.14 A krav på avhjelp, prisavslag og erstatning ved mangler som skyldes forhold innenfor CDs kontroll i samsvar med alminnelige norske kontraktsrettslige prinsipper. Likeledes har CD rett til å kreve erstatning av kunden ved densens mislighold. Dersom kunden ønsker å gjøre gjeldende mangler iht. pkt. 14 B plikter kunden å reklamere straks eller uten ungrunnet opphold etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget.

15 A. OPPSIGELSE FRA KUNDEN

Foruten i tilfeller som nevnt i pkt. 1, 9, 13 og 17, gjelder avtalen inntil CD har mottatt oppsigelse fra kunden, jfr. pkt. 2. Den alminnelige oppsigelsesfrist er 2 måneder gjeldende fra oppsigelsesdatoen. Kunden skal si opp gjennom skriftlig varsel, eller ved henvendelse til CDs Kundesenter på telefon 06090. Dersom CD ikke har mottatt oppsigelse senest 2 - to – måneder før utløpet av aktuell bindingstid løper abonnementet videre med ordinær oppsigelsesfrist. Kunden er pliktig til å betale vederlag, gebyrer og avgifter til avtalen opphører, se punkt 8. Ved avtalens opphør skal utleid/utlånt utstyr med programkort straks returneres til CD iht. de til enhver tid gjeldende rutiner. Dette gjelder likevel ikke dersom kunden gjennom beboersammenslutning har tegnet kollektiv avtale om tilleggstjenester. I så tilfelle skal CDs utstyr følge leiligheten. Kunden belastes kostnad av utstyr hvis leid/utlånt utstyr ikke er tilbakelevert eller gjensatt i henhold til slik kollektiv avtale. Oppsigelse innenfor bindingstid kan bare skje mot betaling av oppsigelsesgebyr iht. prisliste. Dersom spesialrabatter ved kampanjer, subsidiert av utstyr e.l. er gitt ved avtaleinngåelse, vil også dette beregnes og belastes Kunde i forbindelse med etteroppdaget.

15 B. OPPSIGELSE FRA CD / OPPHØR AV AVTALEN

CD kan når som helst si opp avtalen skriftlig. Oppsigelsesperioden er 2 måneder. Ved CDs oppsigelse tilbakebetales en forholdsmessig del av forskuddsbetalt abonnementsavgift utover avtalens opphørs tidspunkt. Oppsigelse fra CD må være saklig begrunnet.

For de tilfeller hvor avtale om kollektive tjenester er en forutsetning for denne avtale, jfr punkt 1, vil opphør av den kollektive avtalen automatisk medføre opphør av denne avtalen på samme tidspunkt. Kunden skal da returnere utlånt/utleid utstyr og programkort til CD eller beboersammenslutningen i henhold til gjeldende rutiner for slik retur. Dersom slik utstyr ikke straks leveres i henhold til de til en hver tid gjeldende rutiner, vil kunden belastes kostnad av utstyr.

16. OPPDATERING AV PROGRAMKORTET

Programkortet oppdateres automatisk ved rettidig innbetaling av kortavgiften og/eller abonnementsavgiften. Det tar normalt 2-5 arbeidsdager fra innbetaling finner sted til denne er mottatt hos CD, avhengig av betalingsmåte. For oppdatering må mottakeren være slått på og programkortet innsatt.

17. KUNDENS MISLIGHOLD

Ved manglende/forsinket betaling av aksessavtale, eksempelvis avtale om kabel-tv-abonnement eller de tilleggstjenester denne avtalen gjelder fra kundens (direkte eller via beboersammenslutning) side som overstiger 14 dager etter fakturans forfall forbeholder CD seg retten til ikke å oppdatere/evt. avsluttes signalene uten varsel utover det som følger av betalingspåminnelsen. Er betaling ikke mottatt senest 14 dager etter signalets opphør, har CD rett til å heve abonnementsavtalen med umiddelbar virkning. CD forbeholder seg også retten til slik heving ved annet vesentlig avtalebrudd fra kundens side. Som vesentlig mislighold anses bl.a., men ikke begrenset til korptiratering og annet misbruk av programkort, kopiering eller annen bruk av tjenestene/utstyret i strid med åndsverksloven (jfr punkt 12), herunder å gi ulovlig tilgang til tredjemann. Ved heving plikter kunden å betale abonnementsavgift for hele avtaleperioden. Ved mislighold fra kundens side skal programkort og annet utstyr tilbakeleveres umiddelbart iht. de til enhver tid gjeldende rutiner. Dette gjelder også dersom kunden gjennom beboersammenslutning har tegnet kollektiv avtale om tilleggstjenester. Hvis kunden ikke returnerer leid/utlånt utstyr med programkort ved mislighold, vil kunden bli belastet i henhold til gjeldende priser for dekoder/eie inntil utstyret er returnert, og programkort vil deaktiveres. Slikele dette ikke belastes erstatning for leid utstyr etter gjeldende prisliste. Kunden aksepterer at CD ved manglende betaling eller når leieforholdet er utløpt, kan kreve tilbakelevering av utleid utstyr etter tvangsfullbyrdselsloven §13-2 a og b.

18. ANGRERETT

Ved kjøp av tjenester og varer utenfor fast utsalgstid (messer o.l.) eller ved kjøp via web eller telefonsalg, har kunden angrerett i henhold til lov om angrerett av 21. desember 2000 nr. 105. I de tilfeller hvor angrerettstloven kommer til anvendelse og påbegynnelse av den bestilte tjeneste skjer før fristens utløp (gjelder ikke aktivt teleavslag), forbeholder CD seg retten til å fakturere kunden for de faktiske utgifter knyttet til påbegynnelse av tjenesten samt eventuelle medgåtte materialer og eventuelt installasjon av den bestilte tjeneste. CDs utstyr og programkort skal ved utnyttelse av angreretten returneres.

19. OVERDRAGELSE AV AVTALE

CD har rett til å overdrta denne avtalen til en annen som fyller relevante, offentligrettslige krav til å drive nett til sending eller videresending av kringkastingsendinger. Overdragelsen kan ikke gjøres gjeldende før kunden skriftlig er opplyst om den. Kunden regnes som skriftlig opplyst 3 dager etter at opplysning er sendt kundens sist opplyste adresse, jfr punkt 11.

20. TVISTER

Tvister hva angår fortolkning eller anvendelse av bestemmelsene i denne avtale, skal forsøkes løst i minnelighet. Hvis partene ikke kommer til enighet, kan tvisten bringes inn for domstolene.